

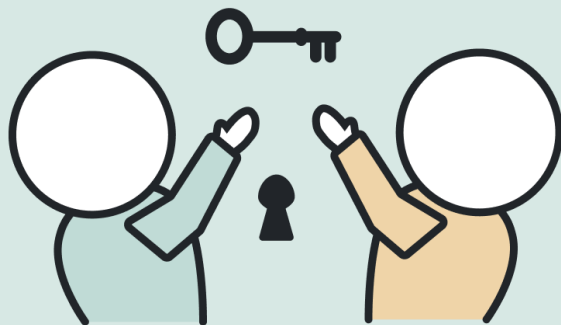
Kognitiv tillgänglighet på museers webbar

Malin Hammarberg och Sara Kjellstrand

info@stiftelsenfunka.org

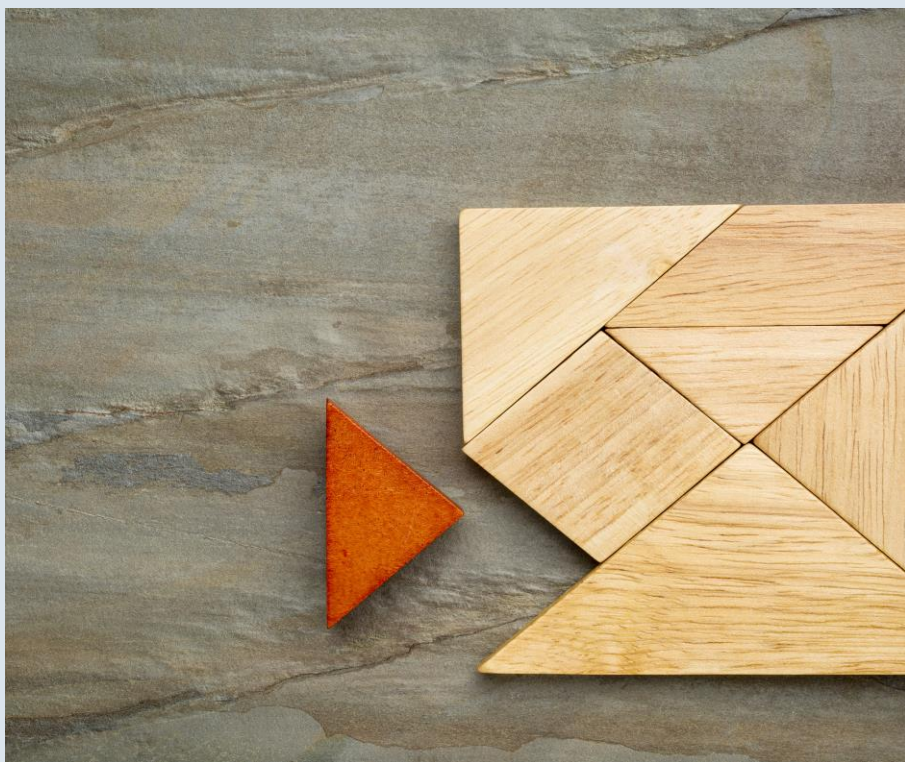
Kognition är en central del av tillgänglighet

Uppfatta information



Förstå information





Gap

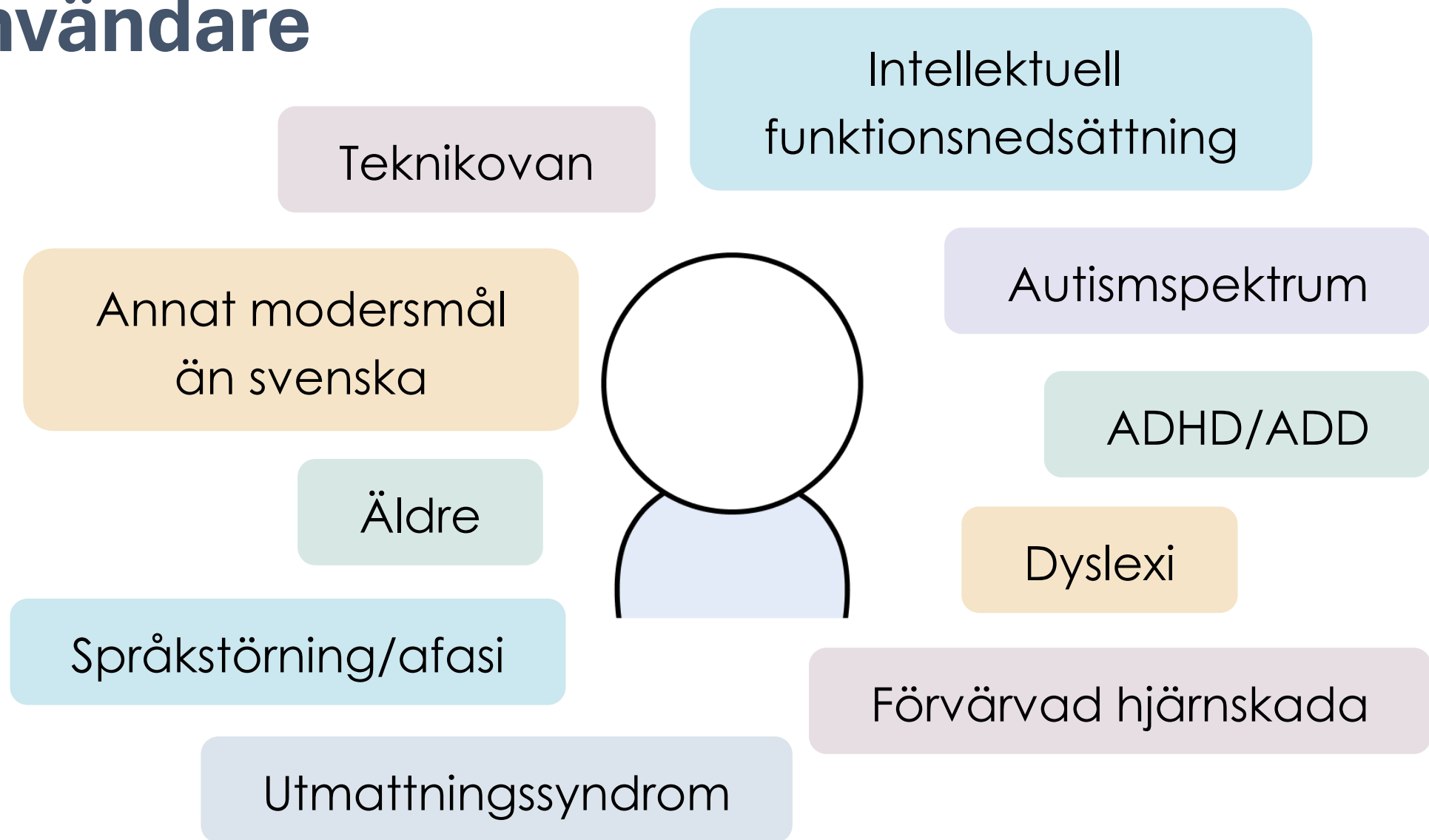
- Designers och utvecklare har ofta mindre kunskap om kognitiv tillgänglighet
- Personer med kognitiva funktionsnedsättningar blir sällan tillfrågade

Undersökning av museum webbar

- Hitta mönster av typproblem
- Små och stora museer
- Användare med olika förutsättningar
- Stöd av lagkrav samt standarder på kognitionsområdet



Användare



Olika perspektiv men många gemensamma fallgropar



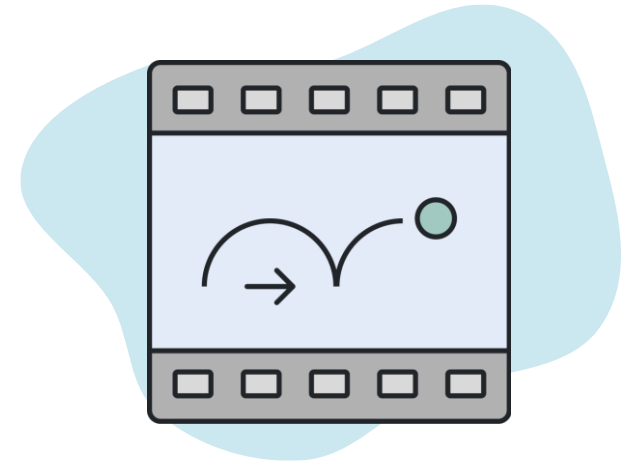
Fokusområden



Hitta information



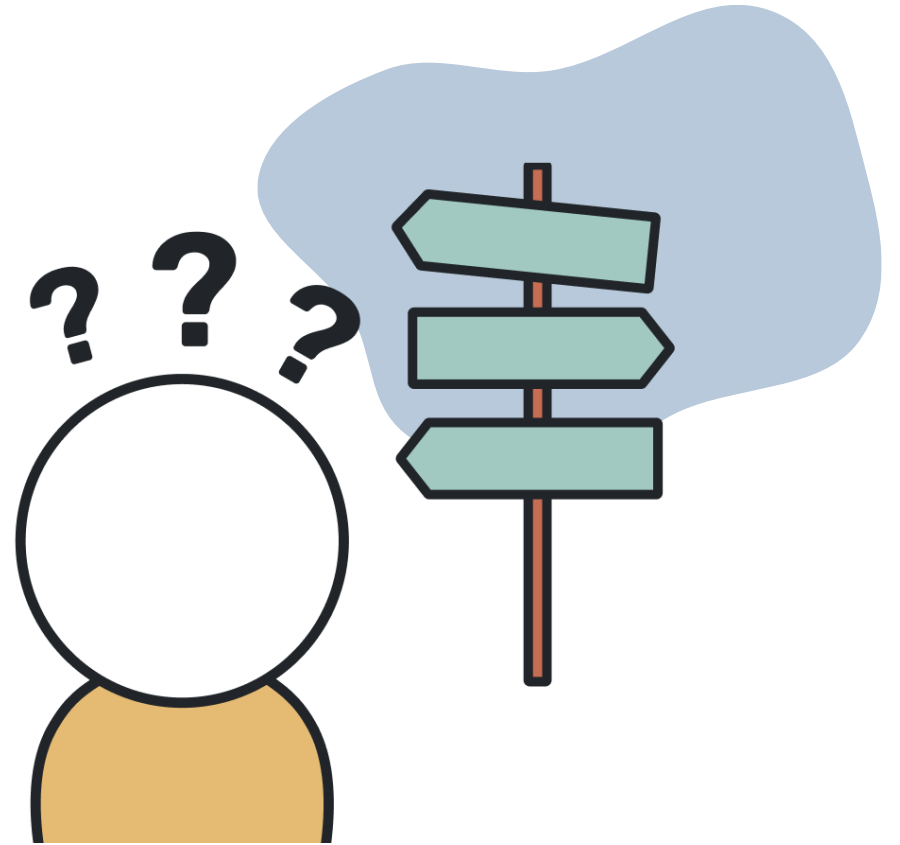
Begriplighet



**Design och
interaktion**

Navigation and struktur

- Svårnavigerade menyer
- Avsaknad av sök
- Externa länkar
- Hitta till praktisk information



Visa fler alternativ direkt

Hälften av alla
användare i testerna
missade att pilarna i
menyn fäller ut mer
information

BESÖK OSS 
UTSTÄLLNINGAR
EVENEMANG
UTFORSKA 



Begriplighet

- Centrerad text
- Långa textblock
- Jargong och uttryck
- Abstrakta rubriker

Abstrakta begrepp för funktioner

Svårt att använda
något man inte
förstår vad det är

Samtidsbild

Ljudkarta

Story maps

3D

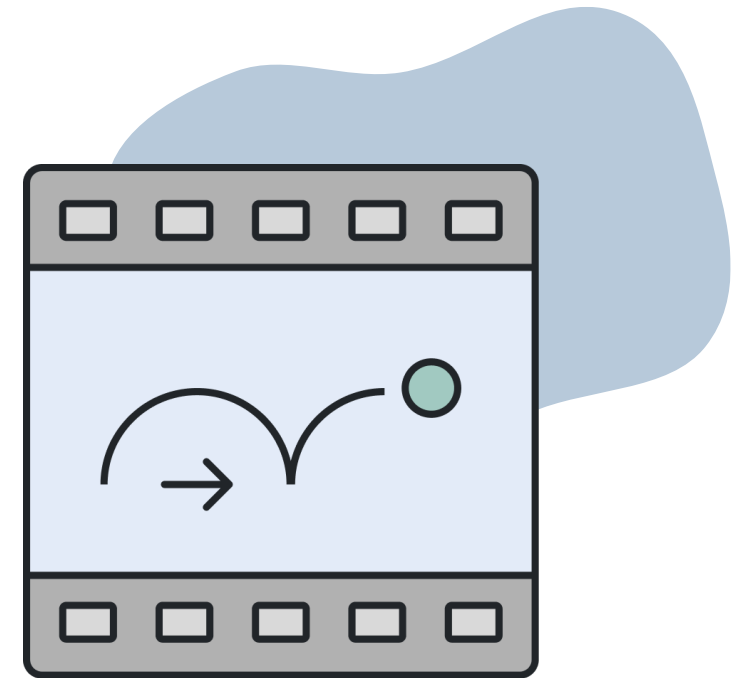


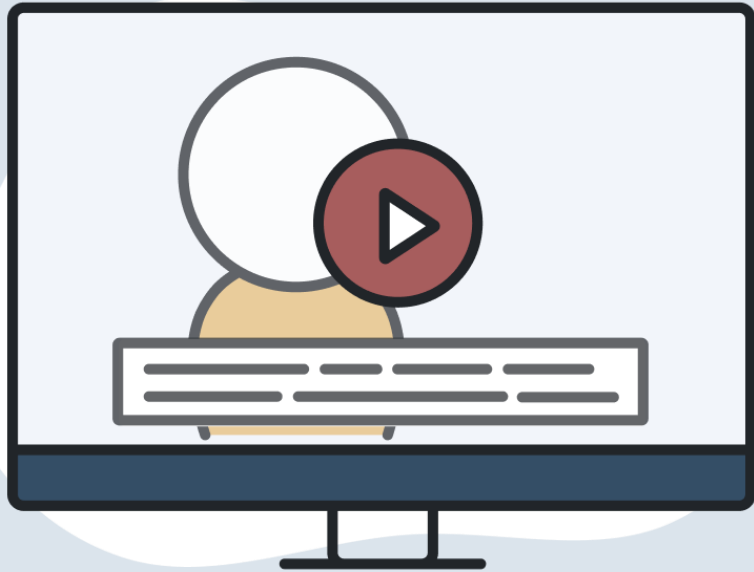
Visuell inramning

- Färgsättning och flera lager innehåll
- Konsekvent design
- Samstämmighet mellan kontext och innehåll

Rörelser är problematiska för många

- Känsla av förlorad kontroll hos personer med ADHD
- Kognitiv överbelastning och åksjuka hos personer med förvärvad hjärnskada
- Sensorisk överbelastning och koncentrationssvårigheter för personer med autism





Interaktivitet

- Komplexa kartor och filter
- Sätta på och stänga av videor och ljud
- Skrolla för att komma förbi

Underlätta bearbetande av information

- Hjärnan bearbetar ständigt information
- Lager på lager av olika källor: text, bild, ljud, rörliga objekt
- Överbelastning skapar hinder



Tydlighet uppskattas

- Praktisk information synlig direkt
- Menyval synliga direkt
- Menyer och funktioner placerade på ett sätt som användare är vana vid
- Bild och text är samstämmiga



Våra fyra bästa tips!

- Fokusera på vad användaren kommit för att göra på sajten
- Hjälp användare behålla fokus
- Lär er mer om kognitiva riktlinjer utanför EN 301 549 och WCAG
- Testa med användare med olika förutsättningar





Tack!

info@stiftelsenfunka.org